Política de Privacidad

Presentación

Casahierro Perú S.A.C. (en adelante, "Casahierro"), con domicilio en Av. Rivera Navarrete No. 501, Piso 14, distrito de San Isidro, provincia y departamento de Lima, es una firma dedicada a brindar servicios de asesoría legal integral.

Casahierro respeta la privacidad de sus usuarios y se compromete a proteger los datos personales que estos le proporcionen a través del sitio web https://www.casahierro.pe/ (en adelante, el "Sitio Web").

Objetivo

La presente Política de Privacidad tiene por finalidad informar a los usuarios del Sitio Web sobre:

- La forma en que Casahierro recopila y trata sus datos personales.
- Las finalidades del tratamiento.
- Los derechos que les asisten como titulares de datos personales.
- Las medidas adoptadas para su protección.

Marco normativo aplicable

Casahierro realiza el tratamiento de datos personales conforme a la Ley No. 29733 – Ley de Protección de Datos Personales, su Reglamento, aprobado por Decreto Supremo No. 016-2024-JUS, y las directivas emitidas por la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales.

Para efectos de esta Política de Privacidad, se entiende por:

- Datos personales: información que identifica o hace identificable a una persona natural.
- Tratamiento: cualquier operación sobre datos personales, como recopilación, almacenamiento, uso, transferencia o supresión.

Principios aplicables

El tratamiento de datos personales se rige por los siguientes principios:

- Legalidad: los datos no se obtienen por medios ilícitos o fraudulentos.
- Consentimiento: el tratamiento requiere autorización previa del titular.
- Finalidad: los datos se utilizan únicamente para fines informados.
- Proporcionalidad: solo se solicitan los datos necesarios.
- Calidad: los datos deben ser veraces y actualizados.
- Seguridad: se adoptan medidas técnicas, legales y organizativas para su protección.

Consentimiento del usuario

Al completar y enviar sus datos mediante los formularios del Sitio Web, y marcar el casillero de autorización, el usuario otorga su consentimiento libre, previo, expreso, informado e inequívoco para el tratamiento de sus datos personales conforme a la presente Política de Privacidad.

El consentimiento puede ser revocado en cualquier momento, sin efectos retroactivos.

Finalidades del tratamiento de datos personales

Los datos personales proporcionados por el usuario serán tratados para las siguientes finalidades:

- Atender consultas realizadas a través del formulario de contacto.
- Gestionar comunicaciones solicitadas por el usuario.
- Realizar actividades de prospección comercial y contacto para ofrecer servicios legales.
- Enviar información institucional, legal o relacionada con los servicios de Casahierro.
- Evaluar posibles oportunidades de contratación de servicios legales.

El usuario puede oponerse al envío de comunicaciones comerciales en cualquier momento.

Datos personales recopilados

Los datos personales que se recopilan a través del Sitio Web son:

Formulario de contacto:

- Nombre completo
- Correo electrónico
- Número de teléfono

No se solicitan datos sensibles.

Obligación de proporcionar datos

Los datos señalados son necesarios para atender las solicitudes del usuario. En caso de no proporcionarlos, no será posible brindar respuesta ni gestionar la solicitud realizada.

Banco de datos personales

Los datos personales serán incorporados al banco de datos personales:

- Nombre: Prospecto de clientes
- Código: RNPDP-PJP N.º 24899

El banco de datos se encuentra inscrito o en proceso de actualización ante el Registro Nacional de Protección de Datos Personales.

Transferencia y encargo de datos

Casahierro no transfiere datos personales a terceros, salvo obligación legal o mandato de autoridad competente.

Sin embargo, para la prestación de servicios tecnológicos (como hosting, correo electrónico o herramientas de gestión), podrá utilizar proveedores que actúan como encargados de tratamiento, los cuales podrán almacenar información fuera del Perú, garantizando niveles adecuados de protección.

Conservación de los datos

Los datos personales se conservarán únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades para las que fueron recopilados y mientras puedan derivarse responsabilidades legales.

Una vez cumplida la finalidad, los datos serán eliminados o anonimizados de forma segura.

Cookies y tecnologías similares

El Sitio Web puede utilizar cookies y tecnologías similares con la finalidad de:

- Mejorar la experiencia de navegación.
- Analizar el tráfico del Sitio Web.
- Medir el rendimiento y efectividad del contenido.

El usuario puede configurar su navegador para rechazar cookies o eliminarlas en cualquier momento.

Derechos del titular (Derechos ARCO)

El usuario puede ejercer los siguientes derechos:

- Acceso a sus datos personales.
- Rectificación de datos inexactos o incompletos.
- Cancelación de sus datos cuando ya no sean necesarios.
- Oposición al tratamiento de sus datos.
- Revocación del consentimiento.

Para ejercer estos derechos, el usuario puede escribir a:
protecciondatospersonales@casahierro.pe
Asunto: **"Derechos ARCO – Datos Personales"**

La solicitud debe incluir:

- Nombre completo
- Documento de identidad
- Descripción del derecho que desea ejercer
- Documentos que acrediten identidad o representación

Casahierro atenderá las solicitudes conforme a los plazos establecidos por la normativa vigente.

Seguridad de la información

Casahierro adopta medidas técnicas, organizativas y legales razonables para proteger los datos personales contra pérdida, uso indebido, acceso no autorizado o alteración.

Menores de edad

El Sitio Web no está dirigido a menores de edad. En caso de que un menor proporcione datos personales, estos deberán ser tratados con el consentimiento de sus padres o representantes legales, conforme a la normativa aplicable.

Modificaciones de la Política de Privacidad

Casahierro se reserva el derecho de modificar la presente Política de Privacidad en cualquier momento, en función de cambios normativos o mejoras en sus procesos.

Las modificaciones serán publicadas en esta misma página web y entrarán en vigor desde su publicación.

Contacto

Para cualquier consulta relacionada con esta Política de Privacidad o el tratamiento de datos personales, puede contactarnos en:
contacto@casahierro.pe
protecciondatospersonales@casahierro.pe

Vigencia

La presente Política de Privacidad se encuentra vigente desde el 1 de abril de 2026.